

SCHWARZ



Κώδικας Δεοντολογίας των εταιρειών του Όμιλου **Schwarz**

για επιχειρηματικούς εταίρους

Κώδικας Δεοντολογίας για Επιχειρηματικούς Εταίρους

Προοίμιο

Οι εταιρείες του Όμιλου Schwarz, ο οποίος περιλαμβάνει τους πυλώνες λιανικής Kaufland και Lidl, το περιβαλλοντικό τμήμα PreZero, καθώς και Schwarz Produktion, τις εταιρείες Schwarz Dienstleistungen, Schwarz IT, Schwarz Digital και άλλες εταιρείες αποδίδουν μεγάλη σημασία στην κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Έχουν επίγνωση της ευθύνης τους σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού, ιδιαίτερα της ευθύνης τους για σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη συμμόρφωση με τα κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας για Επιχειρηματικούς εταίρους καθορίζει τις βασικές αρχές που διέπουν τη συνεργασία με τους επιχειρηματικούς εταίρους και περιγράφει τις προσδοκίες των τμημάτων του Όμιλου Schwarz από τους επιχειρηματικούς εταίρους τους, όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα και τα περιβαλλοντικά ζητήματα.

Οι αρχές που κατοχυρώνονται στον παρόντα Κώδικα αποτελούν τα ελάχιστα πρότυπα για τις επιχειρηματικές μας σχέσεις. Ο Κώδικας Δεοντολογίας βασίζεται στις ακόλουθες διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές και αρχές:

- Διεθνής Χάρτης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού
- Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Γυναικών
- Οδηγίες ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις
- Βασικά πρότυπα εργασίας της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ)
- Συμφωνία του Παρισιού για την κλιματική αλλαγή
- Σύμβαση της Μινάματα
- Σύμβαση της Στοκχόλμης
- Σύμβαση της Βασιλείας
- Δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

Οι εθνικοί και λοιποί σχετικοί νόμοι και απαιτήσεις που ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, καθώς και οι αρχές που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, θα πρέπει να τηρούνται. Από όλους τους ισχύοντες κανόνες ή κανονισμούς, πάντα καθοριστικός είναι ο καταλληλότερος για την επίτευξη των προστατευόμενων συμφερόντων.

Τα πρότυπα που απορρέουν από αυτές τις αρχές εξετάζονται παρακάτω. Πρέπει να εφαρμόζονται και να παρακολουθούνται από αντίστοιχες εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας.

Απαγορεύεται η δωροδοκία και κάθε άλλη μορφή διαφθοράς. Κατά τα λοιπά, ο επιχειρηματικός εταίρος συμμορφώνεται με όλα τα επαγγελματικά πρότυπα που ισχύουν στον κλάδο στον οποίο δραστηριοποιείται.

1. Εργασία

1.1 Απαγόρευση των διακρίσεων

Ο επιχειρηματικός εταίρος διασφαλίζει την ίση μεταχείριση και τις ίσες ευκαιρίες για τους εργαζομένους του και να αποφεύγει κάθε μορφή διάκρισης. Αυτό ισχύει για το σύνολο της εργασιακής σχέσης, ιδίως για την πρόσληψη, την κατάρτιση, την επιμόρφωση, την αμοιβή, την προαγωγή, την απόλυση, τη συνταξιοδότηση και τα πειθαρχικά μέτρα. Κανείς δεν πρέπει να υφίσταται διακρίσεις ή να τίθεται σε μειονεκτική θέση λόγω αναπηρίας, εθνοτικής καταγωγής, οικογενειακής κατάστασης, φύλου, χρώματος δέρματος, συμμετοχής σε οργανώσεις εργαζομένων, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων, θρησκείας ή ιδεολογίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, εγκυμοσύνης, κοινωνικής προέλευσης, άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών ή για άλλους αντικειμενικά αθέμιτους λόγους. Επιπλέον, ο επιχειρηματικός εταίρος οφείλει να απαγορεύει και να λαμβάνει ενεργά μέτρα για την καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων.

1.2 Δίκαιη μεταχείριση

Ο επιχειρηματικός εταίρος διασφαλίζει ότι κανένα άτομο δεν εκτίθεται σε σκληρή ή βάνουση μεταχείριση στο χώρο εργασίας. Αυτό περιλαμβάνει ιδίως τη σεξουαλική παρενόχληση, τη σωματική τιμωρία, τον ψυχικό και σωματικό εξαναγκασμό, τις προσβολές και την λεκτική κακοποίηση των εργαζομένων. Επιπλέον, καμία τέτοια συμπεριφορά δεν επιτρέπεται να απειλεί τους εργαζόμενους..

1.3 Καταναγκαστική εργασία και σύγχρονη δουλεία

Ο επιχειρηματικός εταίρος δεν πρέπει να επιβάλλει καταναγκαστική εργασία. Η καταναγκαστική εργασία περιλαμβάνει κάθε εργασία ή υπηρεσία που ζητείται από οποιοδήποτε πρόσωπο υπό την απειλή τιμωρίας και για την οποία το πρόσωπο δεν έχει προσφερθεί οικειοθελώς.

Ο επιχειρηματικός εταίρος τηρεί την απαγόρευση της σύγχρονης δουλείας και κάθε άλλης πρακτικής που προσομοιάζει στη δουλεία. Σε αυτές περιλαμβάνονται η σκλαβιά ή άλλες μορφές εξουσίας ή καταπίεσης στο εργασιακό περιβάλλον, για παράδειγμα μέσω ακραίας οικονομικής ή σεξουαλικής εκμετάλλευσης ή ταπείνωσης.

Επιπλέον, οι επιχειρηματικοί εταίροι θα πρέπει να σέβονται το δικαίωμα καταγγελίας των εργαζομένων.

1.4 Παιδική Εργασία και Προστασία Ανηλίκων

Όλες οι μορφές παιδικής εργασίας απαγορεύονται.

Πρέπει να τηρούνται οι εθνικοί νόμοι και τα διεθνή πρότυπα για την προστασία των ανηλίκων. Η ελάχιστη ηλικία απασχόλησης δεν θα πρέπει να είναι χαμηλότερη από την νόμιμη ηλικία αποφοίτησης από το σχολείο. Σε καμία περίπτωση οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται να είναι μικρότεροι των 15 ετών ή

των 14 ετών, αν επιτρέπεται από την εθνική νομοθεσία δυνάμει της Διεθνούς Σύμβασης Νο. 138 της Διεθνούς Οργανώσεως Εργασίας. Επιπλέον, οι νέοι εργαζόμενοι κάτω των 18 ετών δεν επιτρέπεται να εργάζονται κατά τις νυχτερινές ώρες.

1.5 Μισθοί και ώρες εργασίας

Οι επιχειρηματικοί εταίροι οφείλουν να τηρούν με όλους τους ισχύοντες νόμους, τις απαιτήσεις και τα πρότυπα του κλάδου αναφορικά με τους μισθούς και τις ώρες εργασίας. Οι μισθοί και οι λοιπές παροχές πρέπει, τουλάχιστον, να συμμορφώνονται με τις νομοθετικές διατάξεις και τα πρότυπα που ισχύουν για τον τοπικό κλάδο παραγωγής. Πρέπει να είναι σαφώς καθορισμένα και να καταβάλλονται ή/και να παρέχονται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Στόχος πρέπει να είναι η καταβολή μισθών και άλλων παροχών που να καλύπτουν το κόστος διαβίωσης, στο βαθμό που ο νόμιμος κατώτατος μισθός δεν επαρκεί προς τούτο. Οποιαδήποτε παρακράτηση για μη χρηματικές παροχές επιτρέπεται μόνο υπό την προϋπόθεση ότι είναι περιορισμένη σε έκταση και εύλογη σε σχέση με την αξία της μη χρηματικής παροχής. Ο επιχειρηματικός εταίρος καταβάλλει τις εκ του νόμου προβλεπόμενες εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και τις παροχές που δικαιούνται οι εργαζόμενοι βάσει της εθνικής νομοθεσίας (π.χ. ασφαλιστικές παροχές, αμοιβή υπερωριών και άδεια μετ' αποδοχών).

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι λαμβάνουν σαφή και τακτική ενημέρωση για τη σύνθεση των αποδοχών τους. Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σχέση εργασίας πρέπει να διατυπώνονται σε κείμενο και να παρέχονται στον εργαζόμενο με τη μορφή σύμβασης εργασίας. Ο επιχειρηματικός εταίρος δεν πρέπει να παρακρατεί ποσά για εξοπλισμό εργασίας ή πόρους.

Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να εργάζονται περισσότερο από τις ώρες εργασίας που επιτρέπει ο νόμος και πρέπει να κάνουν τα διαλείμματα που προβλέπει ο νόμος. Τηρούνται οι επίσημες αργίες. Εκτός αυτού, από τους εργαζομένους δεν πρέπει να απαιτείται να εργάζονται τακτικά πάνω από 48 ώρες ανά εβδομάδα και, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, πάνω από 60 ώρες την εβδομάδα. Η υπερωριακή εργασία θα πρέπει να γίνεται οικειοθελώς και να αμείβεται χωριστά, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, ή με αντισταθμιστικό χρόνο. Κάθε εργαζόμενος δικαιούται τουλάχιστον ένα ρεπό μετά από έξι συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες.

1.6 Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συνδικαλιστική ελευθερία

Ο επιχειρηματικός εταίρος εγγυάται στους εργαζομένους τους την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα συμμετοχής σε συλλογικές διαπραγματεύσεις. Οι εργαζόμενοι έχουν επίσης το δικαίωμα του συνέρχεσθαι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και να ιδρύουν ή να συμμετέχουν σε συνδικάτα και αντιπροσωπευτικά όργανα. Οι εργαζόμενοι έχουν επίσης το δικαίωμα να συμμετέχουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις καθώς και τα δικαιώματα απεργίας που προβλέπονται από το νόμο για την επίλυση ζητημάτων που αφορούν τον χώρο εργασίας και τους μισθούς.

Σε καμία περίπτωση η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί με απειλές αντιποίνων.

1.7 Υγεία και Ασφάλεια

Ο επιχειρηματικός εταίρος εξασφαλίζει ασφαλές περιβάλλον εργασίας και συμμόρφωση με τα σχετικά πρότυπα ασφαλείας, καθώς και επαρκή μέτρα προστασίας και μέτρα για την πρόληψη της υπερβολικής σωματικής ή ψυχικής εξάντλησης. Οι χώροι εργασίας και ο εξοπλισμός πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και απαιτήσεις. Απαγορεύεται κάθε παραβίαση των θεμελιωδών ανθρωπίνων

δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας και στις επιχειρησιακές εγκαταστάσεις. Ειδικότερα, πρέπει επίσης να τηρούνται ιδίως τα πρότυπα πυρασφάλειας και φροντίδας έκτακτης ανάγκης.

Οι νέοι εργαζόμενοι ηλικίας κάτω των 18 ετών, ιδίως, δεν πρέπει να εκτίθενται σε καταστάσεις που είναι επικίνδυνες ή μη ασφαλείς για τη σωματική και ψυχική τους υγεία και ανάπτυξη. Οι εργαζόμενοι πρέπει να διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα για να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις που σχετίζονται με το ρόλο τους και να εκπαιδεύονται τακτικά σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Πρέπει επίσης να διασφαλίζεται ότι οι χώροι εργασίας είναι επαρκώς υγιεινοί. Εάν ο επιχειρηματικός εταίρος παρέχει στέγαση στους εργαζομένους, οι ίδιες απαιτήσεις ισχύουν κατ' αναλογία και για την εν λόγω στέγαση.

Ορίζεται εκπρόσωπος που είναι υπεύθυνος για την εξασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος στο χώρο εργασίας για όλους τους εργαζομένους και για την εισαγωγή και εφαρμογή προτύπων υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας.

1.8 Πειθαρχικά μέτρα

Η πειθαρχική δίωξη πρέπει να είναι σύμφωνη με το εθνικό δίκαιο και τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα. Δεν επιτρέπεται η λήψη αδικαιολόγητων πειθαρχικών μέτρων, ιδίως η παρακράτηση αποδοχών, εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή εγγράφων (π.χ. δελτίων ταυτότητας) και η απαγόρευση εξόδου από τον χώρο εργασίας.

Ο επιχειρηματικός εταίρος διασφαλίζει επαρκή μέτρα ελέγχου και καθοδήγησης κατά τη χρήση ιδιωτικών δυνάμεων ασφαλείας, ιδίως για την αποτροπή βασανιστηρίων, σκληρής, απάνθρωπης ή ταπεινωτικής μεταχείρισης, τραυματισμού της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας, ή της και εξασθένησης της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι.

1.9 Δικαιώματα εγγείου ιδιοκτησίας

Ο επιχειρηματικός εταίρος σέβεται τα ισχύοντα δικαιώματα γης και απέχει από κάθε μορφή παράνομης αναγκαστικής έξωσης ή παράνομης στέρξης ή απαλλοτρίωσης γης, δάσους ή υδάτινων σωμάτων, η χρήση των οποίων διασφαλίζει τη διαβίωση ενός ή περισσότερων ατόμων, ιδίως σε σχέση με την απόκτηση ή την ανάπτυξη.

2. Περιβάλλον

2.1. Νόμοι για την προστασία του περιβάλλοντος

Ο επιχειρηματικός εταίρος συμμορφώνεται με τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς, καθώς και με τις απαγορεύσεις που απορρέουν από τις περιβαλλοντικές συμβάσεις που αναφέρονται ανωτέρω όσον αφορά τον υδράργυρο, τους έμμοτους οργανικούς ρύπους και τα επικίνδυνα απόβλητα.

Οι δραστηριότητες του επιχειρηματικού εταίρου πληρούν τη νομοθεσία περί αποβλήτων, τον έλεγχο των εκπομπών και τα πρότυπα και τις απαιτήσεις προστασίας των υδάτων. Ο επιχειρηματικός εταίρος συμμορφώνεται με όλους τους κανονισμούς που αφορούν τις επικίνδυνες ουσίες. Αυτό αφορά ιδίως την αποθήκευση, το χειρισμό και τη διάθεση επικίνδυνων ουσιών. Οι εργαζόμενοι πρέπει να λαμβάνουν οδηγίες σχετικά με το χειρισμό επικίνδυνων υλικών και ουσιών.

2.2 Πόροι και περιβαλλοντικές επιπτώσεις

Ο επιχειρηματικός εταίρος δεν πρέπει να προκαλεί επιβλαβείς αλλαγές στο έδαφος, ρύπανση των υδάτων, ατμοσφαιρική ρύπανση, επιβλαβείς ηχορύπανση ή υπερβολική κατανάλωση νερού, με αποτέλεσμα να υποβαθμίζονται σημαντικά οι φυσικές βάσεις για την προστασία και την παραγωγή τροφίμων, να εμποδίζεται η πρόσβαση σε καθαρό πόσιμο νερό, να δυσχεραίνεται η πρόσβαση σε εγκαταστάσεις υγιεινής ή να υπάρχει πιθανότητα να είναι επιβλαβής για την υγεία ενός ή περισσότερων ατόμων.

Κάθε περαιτέρω ρύπανση του περιβάλλοντος πρέπει να αποφεύγεται στο μέτρο του εύλογου δυνατού ή τουλάχιστον να ελαχιστοποιείται. Η προστασία του περιβάλλοντος και του κλίματος και η προώθηση της βιοποικιλότητας είναι μία διαρκής πρόκληση που μπορεί να αντιμετωπιστεί μόνο με τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου προστασίας, η οποία επιτυγχάνεται με τη μόνιμη μείωση της κατανάλωσης πόρων και τη μείωση των αποβλήτων. Ο επιχειρηματικός εταίρος καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να το πράξει αυτό κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του.

3. Συμμόρφωση

3.1 Εφαρμογή κατά μήκος της αλυσίδας εφοδιασμού

Ο επιχειρηματικός εταίρος εγγυάται ότι θα προβεί σε κατάλληλες συμβατικές ρυθμίσεις για να διασφαλίσει ότι οι διατάξεις του παρόντος κώδικα δεοντολογίας εφαρμόζονται κατάλληλα σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού και έναντι των δικών του αντισυμβαλλομένων.

3.2 Υποβολή εκθέσεων

Ο επιχειρηματικός εταίρος καθιερώνει ένα εσωτερικό σύστημα υποβολής αναφορών για παραβιάσεις των προτύπων που ορίζονται στον παρόντα κώδικα δεοντολογίας. Οι εργαζόμενοι που αναφέρουν τυχόν παραβιάσεις δεν επιτρέπεται να τιμωρούνται πειθαρχικά ή να υφίστανται διακρίσεις ως αποτέλεσμα.

3.3 Διορθωτικά μέτρα

Σε περίπτωση όπου έχει ήδη σημειωθεί ή υπάρχει κίνδυνος να σημειωθεί παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας, είτε στον δικό του επιχειρηματικό τομέα είτε στην αλυσίδα εφοδιασμού του επιχειρηματικού εταίρου, ο επιχειρηματικός εταίρος αναλαμβάνει την υποχρέωση

1. να κάνει ό,τι είναι δυνατόν, χωρίς καθυστέρηση, για να τερματίσει την εν λόγω παραβίαση το συντομότερο δυνατό, να την αποτρέψει ή τουλάχιστον να ελαχιστοποιήσει την έκταση της παραβίασης,
2. κατόπιν αιτήματος των εταιρειών του Όμιλου Schwarz, να εφαρμόσει ένα σχέδιο που έχει εκπονήσει ο τελευταίος για τον τερματισμό ή την ελαχιστοποίηση της παραβίασης,

- κατόπιν αιτήματος των εταιρειών του Όμιλου Schwarz, να συνεργαστεί με τον τελευταίο για την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός σχεδίου για τον τερματισμό της παραβίασης ή για την πρόληψη ή την ελαχιστοποίησή της.

3.4 Έλεγχοι

Οι εταιρείες του Όμιλου Schwarz έχουν το δικαίωμα να διενεργούν κατάλληλους ελέγχους βάσει κινδύνου για να επαληθεύουν τη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας. Στο πλαίσιο αυτό, ο επιχειρηματικός εταίρος οφείλει, κατόπιν αιτήματος των εταιρειών του Όμιλου Schwarz, να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και γνωστοποιήσεις και, με την επιφύλαξη εύλογης προειδοποίησης, να επιτρέπει στις εταιρείες του Όμιλου Schwarz να διενεργούν επιτόπιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις του επιχειρηματικού εταίρου μετά από εύλογη προειδοποίηση. Οι εταιρείες του Όμιλου Schwarz μπορούν επίσης να αναθέσουν σε τρίτους που δεσμεύονται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας τη διενέργεια τέτοιων ελέγχων. Η πολιτική προστασίας δεδομένων του επιχειρηματικού εταίρου καθώς και τα επιχειρηματικά και εμπορικά μυστικά πρέπει να γίνονται σεβαστά. Τα δικαιώματα ελέγχου που απορρέουν από άλλες διατάξεις δεν θίγονται. Κατόπιν αιτήματος, ο επιχειρηματικός εταίρος απαιτεί από τους υπεργολάβους που προσλαμβάνει για την παροχή των υπηρεσιών, να παραχωρούν αντίστοιχα δικαιώματα ελέγχου υπέρ των εταιρειών του Όμιλου Schwarz.

3.5 Καταγγελία

Οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας παρέχει στις εταιρείες του Όμιλου Schwarz το δικαίωμα, ιδίως, να ορίσουν στον επιχειρηματικό εταίρο εύλογη περίοδο χάριτος για να αποκαταστήσει την παραβίαση και, εάν η περίοδος αυτή παρέλθει άπρακτη, να υπαναχωρήσουν ή να καταγγείλουν τη σύμβαση. Σε περίπτωση σοβαρής παράβασης, δεν χρειάζεται να οριστεί περίοδος χάριτος. Σε περίπτωση υπαναχώρησης ή καταγγελίας, οι εταιρείες του Όμιλου Schwarz δεν υποχρεούνται να αποζημιώσουν τον επιχειρηματικό εταίρο για ζημιές που προέκυψαν από την υπαναχώρηση ή την καταγγελία.