

SCHWARZ



Διακήρυξη αρχών του Ομίλου Schwarz

για τον σεβασμό των αν-
θρωπίνων δικαιωμάτων

Διακήρυξη αρχών του Ομίλου Schwarz για το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Βασική θέση

Ο Όμιλος Schwarz με κλάδους δραστηριοποίησης τις εμπορικές εταιρείες «Kaufland» και «Lidl», την περιβαλλοντική εταιρεία «GreenCycle» καθώς και τις εταιρείες «Schwarz Produktion» και «Schwarz Dienstleistungen» έχει επίγνωση της ευθύνης του για τη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα στις αλυσίδες αξίας και στις αλυσίδες εφοδιασμού της εταιρείας μας παγκοσμίως. Στόχος μας είναι να προωθήσουμε την εφαρμογή τους και να αποτρέψουμε την παραβίαση τους. Μαζί με τους υπαλλήλους, τους πελάτες, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες και τους κοινωνικούς εταίρους του ομίλου μας, εργαζόμαστε καθημερινά για την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων - είμαστε ιδιαίτερα αφοσιωμένοι σε δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές καθώς και καλές συνθήκες εργασίας και διαβίωσης.

Με βάση αυτό, συντάξαμε αυτήν τη διακήρυξη αρχών για όλες τις εταιρείες του Ομίλου Schwarz. Συμπληρώνει τις υπάρχουσες εταιρικές αρχές και οδηγίες και αφορά στις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας σε όλες τις τοποθεσίες και σε όλους τους επιχειρηματικούς τομείς παγκοσμίως.

Την βάση της επιμέλειας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον Όμιλο Schwarz αποτελεί η δέσμευσή μας να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως αυτά ορίζονται στα διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια:

- Χάρτης των Ηνωμένων Εθνών για τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού
- Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των γυναικών
- Βασικά πρότυπα εργασίας της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ)
- Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για πολυεθνικές επιχειρήσεις
- Οι δέκα αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου του ΟΗΕ

Ευθύνη και αξιώσεις του Ομίλου Schwarz

Ο Όμιλος Schwarz σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων του και προσδοκούμε και από τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η συμμόρφωση με τα κάθε φορά υψηλότερα ισχύοντα πρότυπα της τοπικής νομοθεσίας και με τις απαιτήσεις των βασικών κανόνων εργασίας της ΔΟΕ είναι απαραίτητη. Οι ακόλουθες αρχές ισχύουν ειδικά για τη διαμόρφωση των συνθηκών εργασίας:

- Τήρηση της απαγόρευσης της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας
- Ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων και καμία ανοχή των διακρίσεων
- Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας
- Χορήγηση αμοιβής ισοδύναμης τουλάχιστον με τον νομικά εγγυημένο κατώτατο μισθό για ώρες εργασίας σε συμφωνία με τα ισχύοντα πρότυπα
- Προστασία των προσωπικών δεδομένων

- Αναγνώριση του δικαιώματος όλων των εργαζομένων να σχηματίζουν όργανα εκπροσώπησης των εργαζομένων και να διεξάγουν συλλογικές διαπραγματεύσεις για τη ρύθμιση των συνθηκών εργασίας

Αυτές οι αρχές είναι καταγεγραμμένες στον αντίστοιχο Κώδικα Δεοντολογίας των εταιρειών του Ομίλου Schwarz και αποτελούν μέρος των συμβατικών μας συμφωνιών με τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες.

Για εμάς, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί βασική προϋπόθεση για οποιαδήποτε συνεργασία.

Η συμμόρφωση με τα ανθρώπινα δικαιώματα στις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού απαιτεί μακροπρόθεσμη δέσμευση και μια προσέγγιση βήμα προς βήμα. Ως εκ τούτου, θα θέλαμε να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε τη συνεργασία με τους εταίρους μας στην αλυσίδα αξίας. Γνωρίζουμε ότι δεν μπορούμε πάντα να επιτύχουμε πλήρως όλους τους στόχους.

Η δική μας εφαρμογή της επιμέλειας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Κατανοούμε τον προσδιορισμό των κινδύνων και των πιθανών επιπτώσεων, καθώς και τον καθορισμό αποτελεσματικών μέτρων ως συνεχή πρόκληση στην εφαρμογή της επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ανάλυση κινδύνου και μέτρα

Οι εταιρείες του Ομίλου Schwarz πραγματοποιούν αναλύσεις κινδύνου στο πλαίσιο της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας. Ταυτόχρονα η ταξινόμηση κινδύνου των επιχειρηματικών εταίρων και προϊόντων πραγματοποιείται μεμονωμένα για κάθε εταιρεία, για παράδειγμα βασίζεται στην ανάλυση αναγνωρισμένων δεικτών και μελετών σχετικά με την αξιολόγηση κινδύνου των χωρών προέλευσης, πρώτων υλών και προϊόντων και - σε ορισμένες περιπτώσεις - σε αντάλλαγμα με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και εμπειρογνώμονες. Τα ευρήματα των αναλύσεων κινδύνου ενσωματώνονται στην ανάπτυξη συγκεκριμένων μέτρων για την αποφυγή ή τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Ο Όμιλος Schwarz βασίζεται στην αλληλεπίδραση διαφορετικών μέτρων και ενσωματώνει τα ευρήματα από τις δραστηριότητες στις επιχειρηματικές διαδικασίες.

Για να προστατεύσει επαρκώς τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων μας, ο Όμιλος Schwarz έχει εδραιώσει τις απαραίτητες για αυτό διαδικασίες στις εταιρικές του αρχές, στις εταιρικές οδηγίες και στις διαδικαστικές οδηγίες. Ο Όμιλος Schwarz διεξάγει τακτικά ανώνυμες έρευνες εργαζομένων προκειμένου να ανακαλύψει πιθανές περιπτώσεις κακής διοίκησης σε πρώιμο στάδιο και να μπορέσει να αντιδράσει ανάλογα. Επιπλέον, στους εργαζόμενους παρέχεται απεριόριστη πρόσβαση σε εσωτερικά πρόσωπα εμπιστοσύνης και δίκαιες και διαφανείς διαδικασίες καταγγελιών.

Στην άμεση σφαίρα επιρροής μας με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, εστιάζουμε συστηματικά στον εντοπισμό των πραγματικών παραβιάσεων και, στη συνέχεια, στη συνεργασία για βελτίωση. Για παράδειγμα, στα προϊόντα εκτός των τροφίμων, βασιζόμαστε εδώ και πολλά χρόνια στον έλεγχο και την ανάπτυξη εγκαταστάσεων παραγωγής.

Οι αναλύσεις κινδύνου των εταιρειών του Ομίλου Schwarz έδειξαν ότι υπάρχει ένα κοινό επίκεντρο κινδύνου στον τομέα των πρώτων υλών. Ο Όμιλος Schwarz επομένως θέτει

συγκεκριμένους στόχους για πρώτες ύλες με υψηλούς κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα και εργάζεται συνεχώς για την εφαρμογή μέτρων. Αυτές οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, πιστοποιήσεις που σχετίζονται με προϊόντα και πρώτες ύλες, για τις οποίες συμμετέχουμε επίσης στην περαιτέρω ανάπτυξη προτύπων και χρηματοδοτικών έργων.

Είμαστε πεπεισμένοι ότι η αντιμετώπιση των προκλήσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα στις αλυσίδες αξίας του ομίλου μας παγκοσμίως, είναι μια συνεχής εργασία που απαιτεί συστημικές αλλαγές εκτός από τις μεμονωμένες για κάθε εταιρεία δραστηριότητες του ομίλου μας. Κατά συνέπεια, ένα σημαντικό μέσο για εμάς είναι η συνεργασία με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, εμπειρογνώμονες και άλλες εταιρείες - που υλοποιείται συχνά στο πλαίσιο συνεργασιών με πολλούς κοινωνικούς εταίρους - προκειμένου να επιτευχθούν βελτιώσεις και να επιλυθούν σύνθετα κοινωνικά προβλήματα με συνεργατικό τρόπο.

Ελέγχουμε συνεχώς την αποτελεσματικότητα των μέτρων μας. Ο τακτικός διάλογος με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών είναι ένα μέσο για να εκτιμήσουμε την αποτελεσματικότητα των μέτρων μας.

Μηχανισμός καταγγελιών και πρόσβαση σε μέτρα αποκατάστασης

Η πρόσβαση στους μηχανισμούς καταγγελιών διαδραματίζει σημαντικό ρόλο για τους πληγέντες ή για τους παρατηρητές πιθανών παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ο Όμιλος Schwarz διαθέτει διαδικτυακά συστήματα αναφοράς για την εμπιστευτική αναφορά ενδείξεων σχετικά με παραβιάσεις συμμόρφωσης και ενδείξεων σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Τα διαδικτυακά συστήματα είναι διαθέσιμα σε περισσότερες από 25 γλώσσες και είναι βασικά προσβάσιμα σε κάθε πιθανό εμπλεκόμενο. Διασφαλίζεται η εμπιστευτική διεκπεραίωση των καταγγελιών καθώς και μια δίκαιη διαδικασία αντιμετώπισης καταγγελιών. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου Schwarz δραστηριοποιούνται σε διάφορες μορφές πολλών κοινωνικών εταίρων, για να προωθήσουν την αποτελεσματικότητα των συστημάτων αναφοράς στο σύνολό τους και σε όλους τους κλάδους.

Τα βασικά ευρήματα από τις καταγγελίες χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω ανάπτυξη των μηχανισμών και τον εντοπισμό κινδύνων. Εάν εντοπιστούν πραγματικά αρνητικές επιπτώσεις που προκλήθηκαν από τον Όμιλο Schwarz ή στις οποίες έχει συμβάλει ο Όμιλος Schwarz, θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για την αποκατάσταση τους και θα χρησιμοποιήσουμε την επιρροή μας για να παρέχουμε στους εμπλεκόμενους κατάλληλα διορθωτικά μέτρα.

Υποβολή αναφορών

Η διαυγής επικοινωνία σχετικά με τις προκλήσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελεί βασικό στοιχείο της επιμέλειας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αναφέρουμε τακτικά τους σημαντικούς κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα μέτρα και την επιτευχθείσα πρόοδό μας, καθώς και για προκλήσεις που συνεχίζουν να υφίστανται.

Ευθύνες

Την εξ ολοκλήρου ευθύνη για την επιμέλεια των ανθρωπίνων δικαιωμάτων φέρει ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου των εταιρειών του Ομίλου Schwarz.

Η ευθύνη για την εφαρμογή της επιμέλειας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων βαρύνει την εκάστοτε διοίκηση των λειτουργικών τομέων των εταιρειών του Ομίλου Schwarz και υλοποιείται βάσει συγκεκριμένης εργασίας.

Ο Όμιλος Schwarz θα ελέγχει με κριτικό πνεύμα τακτικά και θα εξελίσσει πάντα περαιτέρω τη θέση και την υλοποίηση τους.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

csr@mail.schwarz